

Приложение

Информация  
о проведении мониторинга муниципальных услуг  
в муниципальном образовании «Город Биробиджан» Еврейской автономной области в 2015 году

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, в отношении которой проводится мониторинг	Исполнитель	Срок проведения мониторинга	Характеристики получателей услуги	Количество оказанных услуг /Количество анкетируемых заявителей	Нормативные установленные временные затраты / Реальные временные затраты на получение результата в каждом обращении и результата муниципальной услуги в целом	Размер платы за получение муниципальной услуги, установленный нормативными и правовыми актами	Насколько заявителей удовлетворяет место размещения органа, предоставляющего муниципальную услугу, в том числе условия доступа в указанный орган, учреждение, его местонахождение (указать средний балл)	Насколько заявителей удовлетворяет график работы органа, предоставляющего муниципальную услугу	Удовлетворяет ли заявители организация очереди в органе, предоставляющем муниципальную услугу	Удовлетворяет ли заявители уровень обслуживания при оказании услуги	Насколько заявителей удовлетворяет объем полученной информации об услуге, в том числе полнота информации, понятность изложения	Удовлетворяют ли заявители сроки предоставления услуги	Информация о повторных обращениях заявителей в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по одному и тому же вопросу
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Предоставление земельных участков для целей, не связанных со строительством	комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии	Февраль 2015	физические лица	99/17	2 месяца	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	Удовлетворяет. Средняя оценка 3,41 балла из 5	Удовлетворяет Средняя оценка 4,59 балла из 5	Удовлетворяет (100%)	Удовлетворяет (58,82%)	удовлетворяет Средняя оценка 4,23 балла	удовлетворяют (100%)	1 (внесение дополнительной информации, документ

		города												ов) 5,88% заявител ей не удовлетв орены качество м предоста вления услуги, вследств ии чего были вынужде ны обратить ся снова
2.	Выдача градостроительных планов	отдел архитектуры и градостроительства мэрии города	Июль – август 2015	физическое лица	35/30	30 календарных дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	удовлетворяет средняя оценка (4,97 балла из 5)	Удовлетворяет. 4,89 балла	удовлетворяет (100%)	удовлетворяет (100%)	Удовлетворяет. средняя оценка 4,97 балла	удовлетворяет 96,7% (29 заявителе) не удовлетворяет 3,3% (1 заявитель)	0
3.	Регистрация уставов территориальных общественных самоуправлений	Отдел по работе с территориальным обществен	01.02. 2015 – 01.08. 2015	физическое лица	7/7	30/30 рабочих дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей	Удовлетворяет. Средняя оценка 5 баллов из 5	Удовлетворяет. Средняя оценка 5 баллов	удовлетворяет (100%)	удовлетворяет (100%)	Удовлетворяет. средняя оценка 5 баллов	удовлетворяет (100%)	0

		ным самоуправлением					не имеется		из 5			из 5		
4.	Определение размера восстановительной стоимости для насаждений озелененных территорий и зеленого фонда в муниципальном образовании "Город Биробиджан" Еврейской автономной области при причинении вреда окружающей среде	Управление жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	01.01.2015 – 31.08.2015	физические лица, юридические лица, ИП	13/13	30 дней / 7 рабочих дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	Удовлетворяет средняя оценка 5 баллов	Удовлетворяет средняя оценка 5 баллов	удовлетворяет 100%	удовлетворяет 100%	Удовлетворяет средняя оценка 5 баллов	удовлетворяет 100%	0
5.	Выдача, переоформление, приостановление, продление срока действия, аннулирование разрешений на право организации розничных рынков на территории городского округа	отдела потребительского рынка, международных связей и поддержки и предпринимательства мэрии города	3 дня	Юридические лица	2/2	30 дней при выдаче разрешения, 15 дней при переоформлении/5 дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	Удовлетворяет. Средняя оценка 5 баллов	Удовлетворяет. Средняя оценка 5 баллов	Удовлетворяет 100 %	Удовлетворяет 100%	Удовлетворяет Средняя оценка 5 баллов	удовлетворяет 100%	0