

Приложение

Информация
о проведении мониторинга муниципальных услуг
в муниципальном образовании «Город Биробиджан» Еврейской автономной области в 2014 году

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, в отношении которой проводится мониторинг	Исполнитель	Срок проведения мониторинга	Характеристики получателей услуги	Количество оказанных услуг /Количество анкетированных заявителей	Нормативные установленные временные затраты / Реальные временные затраты на получение результата в каждом обращении и результата муниципальной услуги в целом	Размер платы за получение муниципальной услуги, установленный нормативными и правовыми актами	Насколько заявителей удовлетворяет место размещения органа, предоставляющего муниципальную услугу, в том числе условия доступа в указанный орган, учреждение, его местонахождение (указать средний балл)	Насколько заявителей удовлетворяет график работы органа, предоставляющего муниципальную услугу	Удовлетворяет ли заявители организация очереди в органе, предоставляющем муниципальную услугу	Удовлетворяет ли заявители уровень обслуживания при оказании услуги	Насколько заявителей удовлетворяет объем полученной информации об услуге, в том числе полнота информации, понятность изложения	Удовлетворяют ли заявители сроки предоставления услуги	Информация о повторных обращениях заявителей в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по одному и тому же вопросу
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Предоставление социальной выплаты на оплату услуг по дневному уходу (содержанию) за детьми дошкольного	Отдел образования мэрии города	январь - август	физические лица	228 / 78	Не более 20 рабочих дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	Удовлетворяет. Средняя оценка 4,95 балла из 5	Удовлетворяет Средняя оценка 4,91 балла	Удовлетворяет (98,7%)	Удовлетворяет (98,7%)	удовлетворяет Средняя оценка 4,97 балла	удовлетворяют (77%)	0

	возраста													
2.	Заключение договоров социального найма	отдел по учету и распределению жилой площади мэрии города	январь - август	физические лица	287/103	30 календарных дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	удовлетворяет средняя оценка (4,88 баллов из 5)	Удовлетворяет. 4,89 балла	удовлетворяет (100%)	удовлетворяет (96%)	Удовлетворяет. средняя оценка 4,86 балла	удовлетворяет (100%)	обращался один раз – 2, два раза и более – 1
3.	Выдача специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа транспортных средств, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	Управление жилищно-коммунального хозяйства мэрии города	январь - август	юридические лица, физические лица	33/22	До 15 рабочих дней	1000 рублей. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	Удовлетворяет. средняя оценка 4,77 балла из 5	Удовлетворяет. средняя оценка 4,72 балла	удовлетворяет (100%)	удовлетворяет (100%)	Удовлетворяет. средняя оценка 4,91 балла	удовлетворяет (91%)	обращался один раз – 2
4.	Бесплатное предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей	комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города	январь - август	физические лица	42 / 7	От 30 до 110 дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	Удовлетворяет средняя оценка 4,43 балла	Удовлетворяет средняя оценка 4,57 балла	удовлетворяет 100%	удовлетворяет 100%	Удовлетворяет средняя оценка 4,28 балла	удовлетворяет 100%	0
5.	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию	отдел архитектуры и градостроительства	январь - август		269/35	10 дней	Бесплатно. Информации о наличии неформальных платежей не имеется	Удовлетворяет. Средняя оценка 4,97 балла	Удовлетворяет. Средняя оценка	Удовлетворяет 97,1 %	Удовлетворяет 100%	Удовлетворяет Средняя оценка	удовлетворяет 100%	0

объектов капитального строительства, также на ввод объектов эксплуатацию	ительства мэрии города					х платежей не имеется		4,89 балла			4,97 балла		
---	------------------------------	--	--	--	--	--------------------------	--	---------------	--	--	---------------	--	--